

(1) ฐานความรู้ (Knowledge Base) ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของระบบเคบิเอสเป็นส่วนที่เก็บความสัมพันธ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัญหา ซึ่งอาจจะเก็บอยู่ในรูปของ ถ้า...แล้ว... (If...Then...)

(2) เครื่องจักรอนุมาน (Inference Engine) ซึ่งจะเป็นส่วนในการตีความกฎต่างๆ เริ่มจากการตรวจสอบฐานข้อมูลถึงการกำหนดสมมติฐาน

(3) ฐานข้อมูล (Database) เป็น การเก็บสมมติฐาน และสถานะเริ่มต้นหรือ เงื่อนไขของปัญหาที่จะแก้ไข รวมถึงจุดเริ่มต้นในกระบวนการค้นหา

การจัดการความรู้ที่ดีนั้นควรจะเริ่มจากการมองถึงปัญหาที่เกิดขึ้น คือ การต่อสู้กับปัญหา ซึ่งจุดมุ่งหมายหนึ่งของ

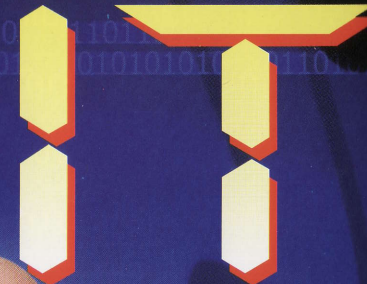
เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การปรับปรุงความสามารถขององค์กรหรือหน่วยงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ หรือเพื่อช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง มีภาพพจน์ที่ดีต่อองค์กร และให้องค์กรประสบความสำเร็จ ดังนั้นในการจัดการความรู้นั้น ควรเริ่มต้นจากเทคโนโลยี การปรับโครงสร้างและการปฏิบัติงานขององค์กรและการเรียนรู้

การนำเทคโนโลยีต่างๆ เข้ามาใช้ในองค์กรนั้นจะต้องปรับวิธีการทำงานกับการต้องมีการปฏิรูปในระดับโครงสร้างทั้งตัวโครงสร้างองค์กรกับตำแหน่งบริหารและที่สำคัญคือ การปฏิรูปนิสัยหรือวิธีการทำงานของทุกคน ไม่ว่าจะเป็นระดับล่าง จนถึงระดับผู้บริหารระดับสูง



ดังนั้นเราจะเห็นได้ว่าการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรก็เพื่อการบริการที่ดีขึ้น สนับสนุนการพัฒนา เป็นหลักพร้อมกับการจัดทำระบบข้อมูล เพื่อใช้ในการตัดสินใจ การพัฒนาการสื่อสารภายในองค์กรเป็นการปรับปรุงพัฒนากระบวนการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร ให้สามารถกระจายข่าวสารต่างๆ ให้กับพนักงานทราบอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว

โครงการ “หยิบเพื่อรู้
อ่านดู (DO) เพื่อพัฒนา”

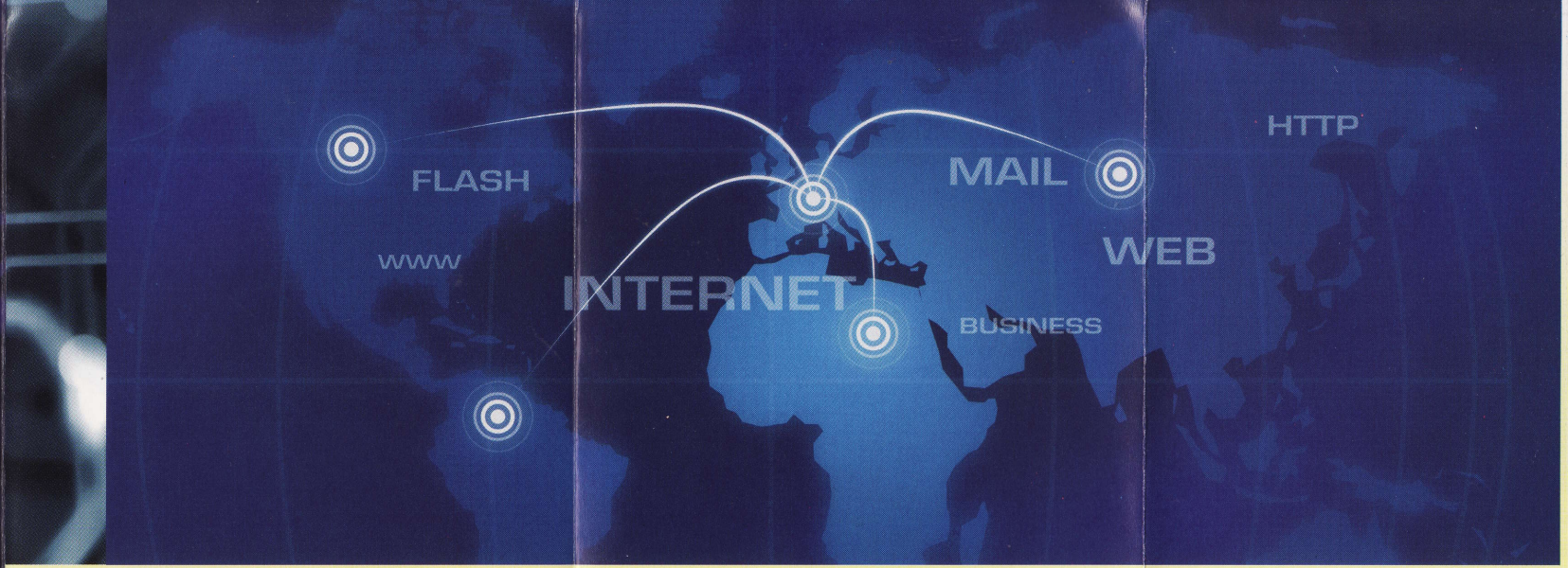


กับ
การบริหารงาน

ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้อ
สถาบันพัฒนาข้าราชการราชทัณฑ์
โทร. 0 2967 2222 ต่อ 167-8
0 2526 9014
EK-04-00069



ไอที (IT = Information Technology) หรือ เทคโนโลยีสารสนเทศ มีบทบาทและมีความสำคัญต่อการการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศเปรียบเสมือนเส้นเลือดและหัวใจขององค์กรแทบทุกประเภทเพราะเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถเป็นตัวชี้ได้ว่าองค์กรเหล่านั้นจะประสบความสำเร็จหรือไม่อย่างไร



ไอที (IT) เข้ามามีบทบาทในทุกๆ หน่วยงาน ไม่ว่าจะเป็นสถาบันการศึกษา สถานที่ราชการ รัฐวิสาหกิจ บริษัทห้างร้าน ตัวอย่างที่ดีที่สุดของไอที (IT) คือ อินเทอร์เน็ต เพราะอินเทอร์เน็ตเปรียบเสมือนแหล่งข้อมูลที่มีทั้งตัวอักษรตัวเลข และภาพที่เคลื่อนไหวได้ ที่สำคัญอินเทอร์เน็ตสามารถย่อโลกทั้งใบให้อยู่ในฝ่ามือของเราโดยผ่านคอมพิวเตอร์ ในปัจจุบันนี้หลายหน่วยงานต่างพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อประโยชน์ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อความสะดวก ในการติดต่อประสานงาน การรับข่าวสารข้อมูลจากทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงการส่งข้อมูลขององค์กรสู่สาธารณะเพื่อผลทางการติดต่อประสานงาน ซึ่งแต่ละองค์กรจะสามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ นั้นขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายด้าน โดยสิ่งที่ไม่อาจ

มองข้ามไปได้คือวิสัยทัศน์ของผู้บริหารองค์กรที่จะกำหนดนโยบายในการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรอย่างสูงสุด และสิ่งสำคัญที่องค์กรควรจะต้องมี คือความรู้ และความรู้ในที่นี้ หมายถึง การประสมประสานระหว่างประสบการณ์ ค่านิยม ความรอบรู้ในสิ่งต่างๆ เป็นกรอบเพื่อการประเมินค่า และการนำเอาประสบการณ์กับสารสนเทศใหม่ๆ มารวมเข้าไว้ด้วยกัน ในด้านของความรู้ นั้นที่ พูดถึงกันก็มี “ระบบฐานความรู้” หรือ “เคบีเอส (KBS = Knowledge Based Systems)” และ “การจัดการความรู้” หรือ “เคเอ็ม (KM = Knowledge Management)” ซึ่งมีขอบเขตที่กว้างมากกว่า การจัดการข้อมูล (Data Management การจัดการสารสนเทศ (Information Management) หรือแม้กระทั่ง

การจัดการระบบ (Systems Management) การที่จะประสบความสำเร็จ ในเรื่องของ การจัดการความรู้นั้น ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่าง ไม่ว่าจะเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์ รูปแบบในองค์กร สังคม พฤติกรรม หรือแม้กระทั่งวัฒนธรรม แต่เทคโนโลยีสารสนเทศนั้น มีบทบาทอย่างมาก ในการช่วยสรุป รวบรวม และเข้าถึงแหล่งความรู้และแหล่งข้อมูลได้ มีประสิทธิภาพมาก ระบบฐานความรู้นั้นใช้คอมพิวเตอร์ในการเก็บ การเข้าถึง และการเรียกใช้ ซึ่งประกอบด้วย ส่วนสำคัญ 3 ส่วน คือ