

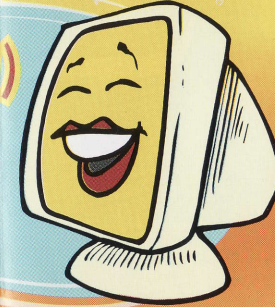


โครงการ
"หยิบเพื่อรู้"



Innovation?

(นวัตกรรม)



คำว่า **Innovation** สามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภทหลัก ๆ ดังนี้

1. **Adaptive Innovation** คือ การเปลี่ยนแปลงแก้ไขสิ่งที่เคยทำมาก่อน หรือ มีมาก่อนแล้วในอดีตและนำมาปรับให้ดีขึ้น
2. **Transformational Innovation** คือ การคิดสร้างสิ่งใหม่ ๆ ที่ไม่เคยมีใครทำมาก่อน ไม่ลอกเลียนแบบใคร

Innovation ที่เราพบและเข้ามาเกี่ยวข้องกับในชีวิตประจำวันของเรา หรือสิ่งที่เราเคยได้ยินแต่เราคิดไม่ถึงว่าเขาเป็น **Innovation** หรือไม่นั้นลองมาดูสิ่งต่อไปนี้

1. **Customer Oriented Innovation** เป็นนวัตกรรมที่คิดขึ้นมาเพื่อรองรับความต้องการใหม่ ๆ ของลูกค้าโดยเฉพาะ เช่น การคิดระบบ Call Center ของกรมราชทัณฑ์
2. **Product Innovation** คือการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือการพัฒนาผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นทางด้านเทคโนโลยี หรือวิธีการใช้ รวมไปถึงการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่แล้วให้มีคุณภาพดีขึ้น เช่น ยาสีฟันที่มีส่วนผสมต่าง ๆ ให้ฟันขาว แข็งแรง ลดแบคทีเรียได้นานขึ้น เป็นต้น
3. **Process Innovation** การสร้างสรรค์ การพัฒนาหรือการสร้างการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในกระบวนการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นขั้นตอนการผลิต การส่งมอบ ขั้นตอนหน้าที่ความรับผิดชอบ ลักษณะงาน ฯลฯ ทั้งนี้จะต้องเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานให้สูงขึ้น ลดขั้นตอนขึ้น รวดเร็วขึ้น และเห็นเป็นรูปธรรมได้อย่างชัดเจน และสำคัญคือสามารถสร้างตำแหน่งใหม่ ๆ ของผลิตภัณฑ์ สินค้า หรือหน้าที่การงานได้ เช่น อาหารสำเร็จรูปที่ทุกคนทั่วโลกรู้จัก คือ McDonald's ที่มีรสชาติมาตรฐานเดียวกันทั่วโลก
4. **Strategic Innovation** เป็นนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนยุทธศาสตร์หรือวิธีดำเนินธุรกิจแบบใหม่ ๆ ทั้งระบบ เช่น การใช้ระบบ E- ต่าง ๆ เข้ามาใช้ในระบบของการทำงาน เช่น E-Library, E-Commerce (E = Electronic)

อ่านดู (DO) เพื่อพัฒนา"

กรรรม



วิธีทำ **นวัตกรรม** ง่าย ๆ

วิธีต่อไปนี้เป็นวิธีคิดง่าย ๆ ว่าเราจะทำนวัตกรรมได้อย่างไร ขอให้ลองประเด็นง่าย ๆ ดังนี้

คิดวิธีหนึ่ง ๆ **"รวมกันได้หรือไม่" (COMBINE)**
 เช่น เครื่องซักผ้าที่พับผ้า ปั่นผ้า ซ้ำ ซัก ฯลฯ ในเครื่องเดียวกัน เป็นต้น

คิดวิธีหนึ่ง ๆ ทำให้ **"เล็กลงได้หรือไม่" (SMALLER)**
 เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊กใช้เครื่องใหญ่ห่อหุ้มความง่าก้นน้อยนิด ปัจจุบันจะเป็นเครื่องเล็ก ๆ จับถนัดพกพาไปไหนต่อไหนได้สะดวกสบาย

คิดวิธีหนึ่ง ๆ **"แยกกันได้หรือไม่" (SEPARATE)**
 เช่น เครื่องวิทยุพกพาที่ใส่แผ่นซีดี เปิดรับฟังข่าว เพลง วิทยุ ปั่นจุ๊บนักร้องซีดี, Walkman สำหรับฟังวิทยุที่เราใส่ออกฟังได้

คิดวิธีหนึ่ง ๆ **"เอาออกได้หรือไม่" (ELIMINATE)**
 เช่น กระดาษลบ เมื่อเอาหัวกระดาษออกกลายเป็นกระดาษเปิดปรุปรุ

คิดวิธีหนึ่ง ๆ **"เหมือนกันได้หรือไม่" (SAME)**
 เช่น การ Copy งานต่าง ๆ โดยใช้เครื่องถ่ายเอกสารที่ทำให้อัตโนมัติงานที่เหมือนกันหรือเป็นงานซ้ำ ๆ กัน

คิดวิธีหนึ่ง ๆ **"เบาลงได้หรือไม่" (WEIGHTING)**
 เช่น โทรศัพท์มือถือที่ใหญ่มากเมื่อหลายปีก่อน ปัจจุบันมีรูปร่างบางเรียบแต่คุณภาพดีเหมือนโทรศัพท์มือถือ

คิดวิธีหนึ่ง ๆ **"ใช้เวลาน้อยลงได้หรือไม่" (TIME)**
 เช่น การประชุมตรงหน้าโต๊ะ โน้ตบุ๊กเราต้องรอให้พนักงานประชุมมา แต่ปัจจุบันมีเครื่องประชุมอัตโนมัติที่เราสามารถทำเองและรวมที่ประชุม-ถอยเครื่อง น่าคิดว่าสิ่งใดโดยผ่านตัวอัตโนมัติได้ทันทีไม่เสียเวลาและไม่ต้องง้อ

คิดวิธีหนึ่ง ๆ **"ใช้คนน้อยลงได้หรือไม่" (MAN POWER)**
 เช่น การควบคุมตู้ลิฟต์ที่ให้ผู้โดยสารกดปุ่มเป็นการใช้เท้ากดแทนการกดปุ่ม และใช้เจ้าหน้าที่คนเดียวตรวจสอบตรงประตูที่ลงลิฟต์ หรือคอมพิวเตอร์ควบคุมการได้ทำให้ใช้เจ้าหน้าที่น้อยลง รวมถึงการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ที่ทำงานที่ปฏิบัติได้โดยอัตโนมัติ

คงพอจะนึกออกแล้วใช่ไหมว่า มีอะไรที่ไม่ได้กล่าวถึงสามารถปรับเปลี่ยนมาใช้ให้ง่ายขึ้นในการทำงานส่งผลให้งานมีประสิทธิภาพ คุณภาพมีความรวดเร็วในทุกขั้นตอนของการทำงาน และถ้าสิ่งไหนที่ท่านสามารถนำมาปรับใช้ให้เกิดผลดังข้างต้น ให้คิดไว้เสมอว่านี่คือ **"Innovation"**

